



Mons, le 31 janvier 2018

Communiqué de presse de la société, BHC SPRL

Diffusion : immédiate (mais le nom officiel du produit et son contenu seront révélés le 8 février)

Lancement d'une nouvelle solution de gestion intégrée pour les villes et administrations.

Basée à Mons, BHC emploie une quinzaine de personnes. **Lancée en 1998** par Bertrand Hanot, la société a connu une croissance importante ces dernières années et celle-ci est notamment liée au développement de nouveaux outils logiciels de gestion.

La semaine prochaine, lors du salon des mandataires les 8 et 9 février, **BHC dévoilera un nouveau logiciel innovant dédié à améliorer la gestion des communes et des administrations mais aussi à faciliter les démarches des citoyens envers les administrations.**

Constat !

Au sein de nos petites et moyennes administrations, très peu disposent d'un outil de gestion intégré permettant à la fois une gestion optimale des différents services et une collaboration avec le citoyen.

Le citoyen n'a que peu de possibilités de réellement communiquer avec son administration, les démarches administratives pour une demande de documents restent, à ce jour, lourdes et contraignantes.

Le concept de SmartCities est maintenant réel et d'application dans bons nombres de villes comme Barcelone, NewYork,... nos villes doivent également passer le pas pour répondre aux critères de villes connectées qui se veulent plus intelligentes mais aussi plus écologiques (éclairage intelligent, réduction des consommations,...).

Lors de différentes études, il apparait clairement que le citoyen a l'impression de se retrouver face à un mur lorsqu'il essaie de communiquer avec l'administration ; la solution proposée permet de **remettre le citoyen au centre des préoccupations** !

De plus, en Wallonie, le marché des logiciels destinés aux administrations est plus que restreint avec un seul groupe qui a un quasi-monopole, ce qui freine la compétitivité, l'innovation, la liberté des administrations.

Solution

BHC lancera lors du salon des mandataires une solution basée sur un framework « Open-source » (logiciel libre), innovante, connectée et intégrée permettant aux administrations de disposer d'une gestion optimale sur des fonctionnalités comme :

- gestion des achats, du budget, des finances, des marchés publics
- gestion des stocks et du matériel
- gestion des citoyens, état-civil, population, relation citoyenne et vie communale
- gestion des agents communaux, personnel, etc...
- gestion des chantiers, des interventions, du patrimoine
- gestion des cimetières, des espaces publiques, etc...
- gestion de l'urbanisme, des sanctions administratives, etc...
- et bien plus encore...

Le principe est de disposer au sein d'un même logiciel, et d'une même base de données de toutes les informations utiles à l'administration pour assurer un suivi et une gestion optimale, unifiée et intégrée.

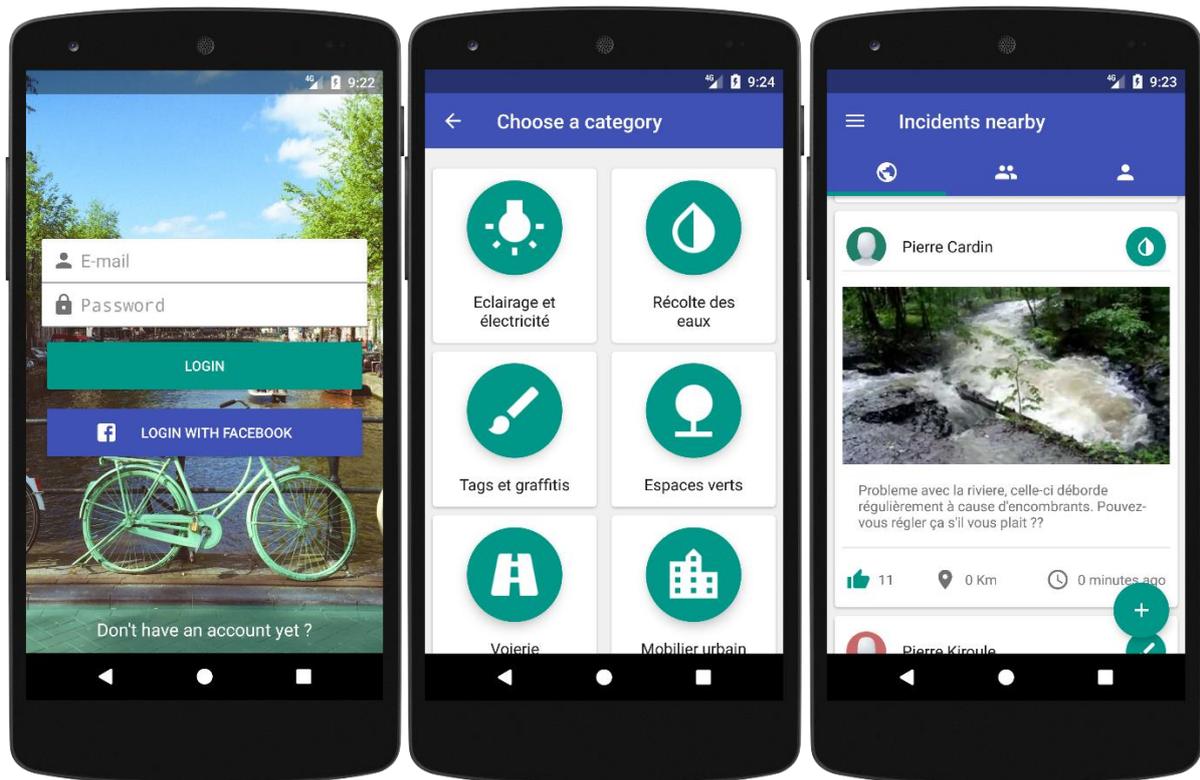
Le citoyen disposera de son côté d'une application mobile et d'un portail citoyen lui permettant d'interagir directement avec l'administration, par exemple pour des demandes de documents ou pour signaler un problème et donc générer une demande d'intervention.

Une application mobile « Citoyen »

Cette solution est destinée aux administrations mais également aux citoyens. Il sera ainsi possible pour le citoyen de déclarer un incident (ex : chute d'un arbre) depuis son smartphone. Une fois l'incident déclaré, une tâche sera créée au sein de l'administration, celle-ci pourra être planifiée et réalisée.

Le citoyen sera alors informé en temps réel de différentes actions réalisées sur l'incident déclaré. Il lui sera également possible de faire des demandes de documents (par exemple : certificat de bonne vie et mœurs) qu'il pourra directement réceptionner sous format électronique ou postal au besoin.

Une intégration avec les réseaux sociaux est également disponible dans l'application pour disposer de soutien sur un incident déclaré, et ainsi permettre à l'administration de prioriser ses actions tout en gardant le contrôle et la promotion de la bonne gestion réactive de la ville.



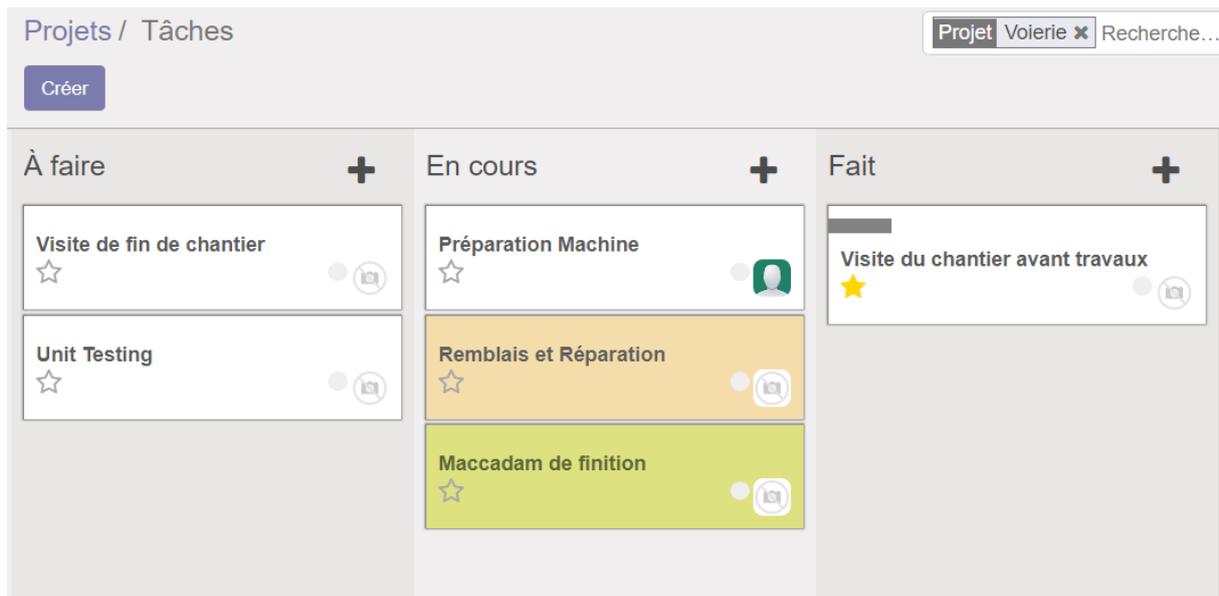
Quelques exemples d'utilisation au sein de l'administration

Les exemples d'utilisation sont naturellement nombreux (gestion budgétaire, gestion documentaire, gestion RH, gestion de projet,...). Prenons le cas d'un chantier de réparation de voirie. Aujourd'hui ce genre de chantier, va faire appel à plusieurs services, métiers, ressources,.... Coordonner le tout devient donc fastidieux.

En utilisant ce nouvel outil, le tout sera traité dans une seule et même vue, le responsable des travaux pourra réserver les ressources (humaines et/ou matérielles), déclencher une tâche à l'agent communal responsable des autorisations et assurer le suivi du chantier directement depuis l'interface.

Les agents de voirie pourront de leur côté utiliser l'application mobile pour imputer du temps sur les tâches réalisées et impacter directement la gestion du chantier.

En résumé, une gestion optimale dans une seule et même outil garantissant une réussite pour les différents chantiers !



Logiciel libre et interface ouverte

Un point non négligeable est le caractère Open-source qui outre l'aspect de liberté et d'accès au code présente des possibilités d'interfaçage illimitées.

Nous pouvons déjà noter des interactions IoT (Internet des Objets) avec des partenaires comme Proximus Enco permettant, par exemple, de mesurer le taux de remplissage d'une cuve à mazout. Information pouvant déclencher une demande de ré-approvisionnement, lorsque le taux descend sous un niveau déterminé, au sein du service achat de la commune.

Mais bien d'autres intégrations sont déjà présentes, et d'autres à venir, notamment l'authentification via la technologie Itsme, qui permet à chaque citoyen, via son smartphone de s'identifier sur base de sa carte d'identité électronique et de demander et signer différents documents.

Autant d'éléments qui nous laisse penser que notre solution pourra contribuer à faire de nos villes et administrations, les villes de demain !

Projet de Recherche & Développement

Ce logiciel est le résultat d'un projet de recherche & développement de plus de deux ans, **co-financé par la Région Wallonne.**

Plus d'infos :

www.bhc.be

Sébastien Dieu – Sales Manager – sebastien.dieu@bhc.be

Bertrand Hanot – CEO & Founder – bertrand.hanot@bhc.be

BHC, Parc Scientifique Initialis, Boulevard Initialis, 8 – 7000 Mons – 065/336900